

Preguntas frecuentes

¿Debo afiliarme al Centro Contacto Caroní?

Este servicio no requiere de ningún tipo de afiliación y está siempre a su disposición.

¿Cómo utilizo los servicios ofrecidos a través del Centro Contacto Caroní?

Llame al 0500-DCARONI (3227664), 0286) 920.54.45 / (0286) 713.84.45. Presione la opción según el servicio y siga las instrucciones:

- ✓ Para Conformación marque 1
- ✓ Para Consultas marque 2
- ✓ Para Transferencias entre cuentas marque 3
- ✓ Para Operaciones con Tarjeta de crédito marque 4
- ✓ Para Asistencia Click Caroní marque 5
- ✓ Para la Suspensión de su tarjeta de débito o para la Suspensión su cheque marque 6
- ✓ Para Hablar con un operador marque 8.

¿Puedo solicitar la cancelación de mi Tarjeta de Débito Banco Caroní Personas Naturales?

Sí, a través del Centro Contacto Caroní podemos suspender su tarjeta de débito, para evitar su uso y luego debe dirigirse a cualquiera de nuestras agencias en el horario de atención al cliente y solicitar su reposición.

¿Puedo solicitar la suspensión de cheques y chequeras – Personas Naturales?

Sí, a través del Centro Contacto Caroní podemos suspender sus cheques y chequeras

¿Puedo realizar transferencias a terceros a través del Centro Contacto Caroní Personas Naturales?

No, sólo se pueden realizar transferencias entre cuentas propias.

¿Puedo realizar pago de tarjetas a terceros a través del Centro Contacto Caroní Personas Naturales?

No, sólo se pueden realizar pagos de tarjetas propias.

¿Qué operaciones pueden hacer las Personas Jurídicas a través del Centro Contacto Caroní?

Sólo reciben asesoría para el acceso a Click Caroní Empresas e información general de nuestros productos y servicios